

DE COLLECTIEVE SCHULDENREGELING IN 10 VRAGEN



Brochure samengesteld door de vzw Steunpunt Schuldbemiddeling.
Met de vriendelijke medewerking van
mevrouw Boccart, magistraat bij de Franstalige arbeidsrechtbank van Brussel, Jean-Luc Denis, advocaat
en gerechtelijk bemiddelaar bij de balie van Waals-Brabant, Antoine de le Court, Catherine Legein en Guy
Taylor, advocaten en gerechtelijk bemiddelaars bij de balie van Brussel, alsook de minnelijke
schuldbemiddelaars van de stuurgroep van de vzw Droits quotidiens en de ervaringsdeskundigen (POD
Integratie)

06-2017

Jubelfeestlaan, 153-155 - 1080 Brussel
Tel: 02 217 88 05 – Fax: 02 217 88 07 – info@mediationdedettes.be

Inhoudsopgave

DE COLLECTIEVE SCHULDENREGELING (CSR) IN 10 VRAGEN.....	3
1. WIE IS UW CONTACTPERSON? DE GERECHTELIJKE BEMIDDELAAR EN ZIJN ROL.....	3
2. HOE ZAL UW SITUATIE VERBETEREN?	3
2.1. Inbeslagnames en vervolgingen door de schuldeisers worden stopgezet (voor schulden uit het verleden).....	3
2.2. U moet/mag uw schuldeisers niet meer zelf betalen (voor schulden uit het verleden)	4
2.3. Op het einde van de procedure zullen uw schulden kwijtgescholden zijn en kunt u weer met een schone lei beginnen.....	4
3. WAT VERANDERT ER IN UW SITUATIE? AL UW INKOMSTEN ZULLEN WORDEN GESTORT OP EEN REKENING DIE DE BEMIDDELAAR OPENT EN BEHEERT.....	5
4. OVER HOEVEEL GELD ZAL U BESCHIKKEN OM VAN TE LEVEN?	5
4.1. Hoe wordt het leefgeld berekend?.....	5
4.2. Hoeveel bedraagt het minimumbedrag waarop u recht heeft?	6
4.3. Wanneer zal het leefgeld op uw rekening gestort worden?.....	6
4.4. Wat als uw situatie vervolgens verandert?.....	7
5. HOE VERLOOPT DE PROCEDURE?	7
5.1. De gerechtelijke bemiddelaar zal bepalen hoeveel u aan de schuldeisers kunt terugbetalen.....	7
5.2. De gerechtelijke bemiddelaar zal een terugbetalingsplan opstellen en voorstellen.....	7
6. HOEVEEL TIJD?	8
6.1. De duur van het plan.....	8
6.2. Wat gebeurt er op het einde van het plan?	8
7. WAT ZIJN UW RECHTEN EN UW PLICHTEN TIJDENS DE PROCEDURE? EEN SAMENVATTING	10
7.1. U heeft het recht om	10
7.2. Wat u niet mag doen	10
7.3. U bent verplicht om	10
7.4. Wat gebeurt er indien u uw verplichtingen niet nakomt?	11
8. HOE COMMUNICEREN MET UW GERECHTELIJKE BEMIDDELAAR?	11
9. WAT ALS HET SLECHT VERLOOPT?	12
9.1. Raad vragen – Beroep doen op de rechter – Vragen om van gerechtelijke bemiddelaar te veranderen	12
9.2. Zich terugtrekken uit de procedure	12
9.3. U komt uw verplichtingen niet na: de herroeping.....	12
10. WAT ZIJN DE KOSTEN VAN DE PROCEDURE?.....	12
11. HULP NODIG?	13
11.1. Waar vindt u een dienst schuldbemiddeling?.....	13
11.2. Waar kunt u een advocaat aanvragen tegen verminderd tarief?	13
11.3. Behoeft u aan een gesprek, ervaringen uitwisselen: de steungroepen.....	13

DE COLLECTIEVE SCHULDENREGELING (CSR) IN 10 VRAGEN

U heeft een aanvraag ingediend (*verzoekschrift* genoemd) voor collectieve schuldenregeling.

Uw aanvraag werd aanvaard door de rechter van de arbeidsrechtbank.

In deze beslissing (*beschikking van toelaatbaarheid* genoemd) heeft de rechter u een *gerechtelijke schuldbemiddelaar* toegewezen. In dit document noemen we deze persoon *de gerechtelijke bemiddelaar*.

In deze brochure wordt het verloop van de procedure uitgelegd en krijgt u een antwoord op uw eerste vragen. Aarzel niet om aan uw gerechtelijke bemiddelaar tijdens het eerste gesprek om bijkomende uitleg te vragen.

1. WIE IS UW CONTACTPERSON? DE GERECHTELIJKE BEMIDDELAAR EN ZIJN ROL

U heeft een **aangetekende brief** ontvangen met de naam en contactgegevens van uw gerechtelijke bemiddelaar.

Neem zo snel mogelijk contact met hem op voor een eerste gesprek. Dit is niet verplicht, maar wordt ten zeerste aanbevolen, omdat de gerechtelijke bemiddelaar uw inkomsten zal ontvangen vanaf de datum van de beslissing van de rechter om u toe te laten tot de procedure (zie punt 3).

U kunt aan de vertegenwoordiger van de dienst schuldbemiddeling of aan de advocaat die u heeft geholpen bij het invullen van het verzoekschrift vragen om u bij te staan tijdens dit gesprek.

De rol van de gerechtelijke bemiddelaar is niet om u te verdedigen tegenover uw schuldeisers, maar om met hen een akkoord te bereiken over de terugbetaling van uw schulden terwijl u een menswaardig leven kunt leiden.

Ook al is de gerechtelijke bemiddelaar een advocaat, hij is dus noch uw advocaat, noch uw maatschappelijk werker.

Hij moet neutraal en onpartijdig zijn. Hij mag geen partij kiezen, noch voor u, noch voor uw schuldeisers.

Hij handelt onder toezicht van de rechter die hem heeft aangesteld.

2. HOE ZAL UW SITUATIE VERBETEREN?

2.1. Inbeslagnames en vervolgingen door de schuldeisers worden stopgezet (voor schulden uit het verleden)

Wat zijn schulden uit het verleden? Dat zijn alle schulden die u heeft opgelopen vóór de beslissing van de rechter om u toe te laten tot de procedure (dit noemt men de *beschikking van toelaatbaarheid*).

Vanaf de beslissing van de rechter om u toe te laten tot de collectieve schuldenregeling:

- Kunnen uw schuldeisers (en/of deurwaarders) uw goederen of uw inkomsten niet meer in beslag nemen.
- Kunnen uw schuldeisers bij u geen geld meer komen opeisen dat u hen verschuldigd bent (gedaan met de dreigbrieven of -telefoontjes!).
- Zullen er geen nieuwe intresten meer berekend worden op uw schulden.

Opgelet! U riskeert nog steeds een uitwijzing uit uw woning of een stroomonderbreking indien er een vonnis tegen u is uitgesproken. Praat hierover met uw gerechtelijke bemiddelaar die kan proberen een oplossing te vinden.

2.2. U moet/mag uw schuldeisers niet meer zelf betalen (voor schulden uit het verleden)

Indien u afbetalingsplannen heeft (bij uw schuldeisers, deurwaarders, incassobureaus, vrienden) voor schulden die u bent aangegaan vóór de datum van de beschikking van toelaatbaarheid, dan moet u ophouden deze te betalen.

U mag geen enkele schuldeiser nog zelf betalen. De gerechtelijke bemiddelaar gaat hier voor zorgen.

Als een vriend of familielid u geld heeft geleend, dan is het u verboden om hem rechtstreeks terug te betalen. De procedure is namelijk gebaseerd op transparantie en alle schuldeisers moeten op gelijke voet worden behandeld. Als een vriend of familielid u geld heeft geleend, dan kan hij een terugbetalingsaanvraag indienen (dit noemen we een **aangifte van schuldvordering**) bij uw gerechtelijke bemiddelaar. Hij wordt dan opgenomen in het **terugbetalingsplan** op gelijke voet met al uw andere schuldeisers (zie punt 5).

Indien schuldeisers u blijven brieven sturen of telefoneren om betalingen op te eisen voor uw schulden uit het verleden, breng dan uw gerechtelijke bemiddelaar op de hoogte.

Opgelet!

U moet geen schulden uit het verleden meer betalen maar u moet uiteraard nog regelmatig uw nieuwe facturen betalen.

Opgelet!

Als u woont in een woning die u heeft aangekocht met een hypothecair krediet, dan zal de gerechtelijke bemiddelaar, vanaf het eerste gesprek, met u bekijken of u de maandelijkse aflossingen moet blijven betalen of dat u moet overwegen om de woning te verkopen.

2.3. Op het einde van de procedure zullen uw schulden kwijtgescholden zijn en kunt u weer met een schone lei beginnen

Het doel van de procedure is om u toe te laten uw schulden af te betalen. Als uw financiële situatie dat niet toelaat, dan kan het plan voorzien in een kwijtschelding van een deel van uw schulden of zelfs van al uw schulden.

Indien het plan wordt nageleefd en alles goed gaat, dan zullen op het einde van het plan **alle in het plan vermelde schulden worden kwijtgescholden (zelfs als u ze niet allemaal heeft kunnen terugbetalen)**.

Uw schuldeisers kunnen ze dan niet meer bij u opeisen en **u begint opnieuw met een schone lei**.

Opgelet!

U blijft nog **één jaar** nadat het plan beëindigd is, geregistreerd bij de Nationale Bank.

Er zijn bepaalde schulden die wettelijk niet kunnen worden kwijtgescholden: strafrechtelijke boetes: deze kunnen uitsluitend worden kwijtgescholden door een koninklijke gratieverlening of een procedure van herstel in eer en rechten, alsook, behoudens goedkeuring van de betrokken schuldeisers: alimentatiegeld, openstaande schulden na een faillissement, schadevergoedingen ten gevolge van bepaalde lichamelijke letsels. Deze schulden moeten hoe dan ook worden terugbetaald, wat er ook gebeurt.

Dit betekent dat, als u ze op het einde van het plan niet volledig heeft afbetaald, de schuldeisers het nog openstaande bedrag opnieuw bij u kunnen opeisen.

3. WAT VERANDERT ER IN UW SITUATIE? AL UW INKOMSTEN ZULLEN WORDEN GESTORT OP EEN REKENING DIE DE BEMIDDELAAR OPENT EN BEHEERT

Opgelet!

De procedure van collectieve schuldenregeling is gebaseerd op **transparantie**. Daarom worden vanaf de datum dat u wordt toegelaten tot de procedure, al uw inkomsten gestort op een bankrekening, geopend door de gerechtelijke bemiddelaar.

Deze bankrekening wordt geopend op uw naam en wordt de “*rubriekrekening*” genoemd.

Al uw inkomsten zullen automatisch op deze rekening gestort worden (uw loon, uw werkloosheidsuitkeringen, ziekte-uitkeringen, kinderbijslag, maar ook onderhoudsgeld, belastingteruggave, terugbetalingen van medische kosten, sociale voordelen, erfenissen, enz.).

Met het geld dat op de rubriekrekening staat, zal de gerechtelijke bemiddelaar eerst uw leefgeld uitbetalen (zie volgend punt). Het bedrag dat overblijft, zal vervolgens dienen om de bemiddelingskosten te vergoeden en om uw schuldeisers terug te betalen.

U heeft geen toegang tot deze rekening, maar u heeft het recht om **op de hoogte gehouden te worden** van de verrichtingen die op de rekening worden uitgevoerd.

De gerechtelijke bemiddelaar moet u elk jaar een **verslag** sturen met daarin het saldo op de rekening en de details van de verrichtingen die werden uitgevoerd op de rubriekrekening.

Opgelet!

Als uw professionele of sociale situatie verandert (nieuwe job, ontslag, arbeidsongeschiktheid, verlies van kinderbijslag, enz.), dan moet u uw gerechtelijke bemiddelaar hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen. Hij moet immers contact opnemen met de betreffende instanties om deze “nieuwe” inkomsten op de rubriekrekening te laten storten.

4. OVER HOEVEEL GELD ZAL U BESCHIKKEN OM VAN TE LEVEN?

De gerechtelijke bemiddelaar zal elke maand **het bedrag dat u nodig heeft om een menswaardig leven te leiden** op uw persoonlijke bankrekening storten, in functie van uw inkomsten en uw kosten.

Dit wordt het *leefgeld* genoemd.

4.1. Hoe wordt het leefgeld berekend?

De ene persoon is de andere niet en de ene situatie is de andere niet. Een gezin met drie kinderen en een alleenstaande hebben niet dezelfde behoeften.

Tijdens het eerste gesprek zal de gerechtelijke bemiddelaar het bedrag berekenen dat u nodig heeft om te leven op basis van de gegevens in het verzoekschrift en van de uitleg die u hem geeft over uw situatie.

Het leefgeld moet u de mogelijkheid bieden om **al uw maandelijkse en jaarlijkse uitgaven** te betalen: huur, gas, elektriciteit, gezondheidszorgen, belastingen, kosten voor de kinderen, voeding, hygiëne, onderhoudsgeld, kleding, verzekeringen, belastingen, ...

In bepaalde gevallen, als uw uitgaven buitensporig lijken, kan de gerechtelijke bemiddelaar u vragen om uw levensstijl aan te passen en uitgaven te beperken.

Opgelet! Bereid u voor op het eerste gesprek met uw gerechtelijke bemiddelaar.

Tijdens het eerste gesprek legt u uw budget in detail uit aan de gerechtelijke bemiddelaar en geeft u hem alle **bewijsstukken**.

Denk aan **al uw uitgaven**, ook uitgaven die maar éénmaal per jaar voorkomen (belastingen, taksen, verzekeringen).

Bepaal uw uitgaven zo precies mogelijk, per uitgavenpost: uitgaven voor de kinderen (schoolkosten, kinderopvang, stages, schoolreizen, sport, kleding), gezondheidszorg (geneesmiddelen, dokterskosten, kinesist, tandarts, enz.), voeding, hygiëne, onvoorziene omstandigheden (bril vervangen enz.), jaarlijkse facturen, enz.

Hoe rekening met te voorziene kostenstijgingen (bijvoorbeeld: uw kind gaat van het basisonderwijs naar het secundair onderwijs).

Voorzie indien mogelijk ook een **bedrag om te sparen** voor onvoorziene uitgaven, de betaling van toekomstige belastingen, enz.

Als u hulp nodig heeft om uw budget op te stellen, aarzel dan niet om een beroep te doen op de **dienst schuldbemiddeling** die u heeft geholpen uw aanvraag in te dienen.

Om u te helpen, vindt u ook een zeer volledige **budgettabel** op de website: www.checkyourbudget.be

4.2. Hoeveel bedraagt het minimumbedrag waarop u recht heeft?

Het leefgeld moet minstens gelijk zijn aan het **gedeelte dat niet voor beslag vatbaar is**, tenzij u er uitdrukkelijk (schriftelijk) mee akkoord gaat dat de gerechtelijke bemiddelaar een groter bedrag inhoudt.

Het leefgeld zal evenwel **ALTIJD** minstens gelijk zijn aan het bedrag van het **leefloon**, vermeerderd met **het bedrag van de kinderbijslag als u kinderen ten laste heeft**.

U kunt deze bedragen nakijken op de website www.mediationdedettes.be (via de zoekopdracht "berekening van niet voor beslag vatbare bedragen" of "bedrag van het leefloon").

Het bedrag dat de gerechtelijke bemiddelaar aan u overmaakt, moet ook jaarlijks geïndexeerd worden op basis van de index van de consumptieprijzen.

Opgelet! Het bedrag dat de gerechtelijke bemiddelaar op uw rekening stort, hangt ook af van uw inkomsten. Hij kan niet meer geld storten dan u verdient.

4.3. Wanneer zal het leefgeld op uw rekening gestort worden?

Zodra de gerechtelijke bemiddelaar uw inkomsten ontvangt op de rubriekrekening, moet hij het leefgeld **onverwijld** aan u doorstorten.

De stortingen op uw rekening moeten **regelmatig gebeuren en binnen de termijn die jullie zijn overeengekomen**.

Vraag de gerechtelijke bemiddelaar vanaf het eerste gesprek op welke manier hij u uw leefgeld zal storten (datum, aantal stortingen, permanente opdracht, overschrijving,...).

Opgelet! Doordat uw inkomsten op de rubriekrekening worden gestort, kan het een aantal dagen duren vooraleer u uw leefgeld op uw zichtrekening ontvangt.

4.4. Wat als uw situatie vervolgens verandert?

Het leefgeld zal moeten worden **aangepast** indien uw inkomsten aanzienlijk stijgen of dalen.

Indien uw situatie verandert (geboorte van een kind, huwelijk, scheiding, ziekte, enz.), moet u de gerechtelijke bemiddelaar hiervan op de hoogte brengen. Hij kan dan nagaan of het leefgeld nog steeds correct is.

Indien u financiële inkomsten verwacht (juridische procedure, werk, erfenis, levensverzekering, enz.) of indien bepaalde personen u nog geld verschuldigd zijn, dan moet u uw gerechtelijke bemiddelaar hiervan ook op de hoogte brengen. U moet stappen ondernemen om dat geld te innen en het vervolgens op de rubriekrekening storten.

5. HOE VERLOOPT DE PROCEDURE?

De gerechtelijke bemiddelaar wordt door de rechter opgedragen een *terugbetalingsplan* van uw schulden op te stellen, dat u moet toelaten menswaardig te leven. Hoe gaat de bemiddelaar te werk?

5.1. De gerechtelijke bemiddelaar zal bepalen hoeveel u aan de schuldeisers kunt terugbetalen

De gerechtelijke bemiddelaar bepaalt, op basis van uw budget, of een bedrag kan worden vrijgemaakt om uw schuldeisers terug te betalen, alsook de kosten van de procedure en zijn ereloon te voldoen.

Dit noemt men het *vrij beschikbaar gedeelte*.

Het vrij beschikbaar gedeelte = uw inkomsten - uw leefgeld

Het vrij beschikbaar gedeelte blijft op de rubriekrekening staan. Het wordt onder de schuldeisers verdeeld volgens het terugbetalingsplan en dient tevens om eenmaal per jaar de gerechtelijke bemiddelaar te betalen.

5.2. De gerechtelijke bemiddelaar zal een terugbetalingsplan opstellen en voorstellen

De gerechtelijke bemiddelaar moet weten hoeveel u verschuldigd bent aan elk van uw schuldeisers. Hij zal dus hun afrekeningen ontvangen (men noemt dit *de aangiftes van schuldvordering*) en de informatie centraliseren.

Hij zal rekening houden met alle schulden die gemaakt werden vóór de beslissing van de rechter om u toe te laten tot de collectieve schuldenregeling (dit wil zeggen de schulden die u gemaakt heeft vóór de datum van de beschikking van toelaatbaarheid).

Dit neemt tijd in beslag maar gedurende die periode bent u altijd beschermd (zie punt 2)!

Opgelet!

Aarzel niet om, nadat uw collectieve schuldenregeling is opgestart, uw gerechtelijk bemiddelaar op de hoogte te brengen wanneer u facturen ontvangt met betrekking tot schulden die u vóór de datum van de

beschikking van toelaatbaarheid heeft gemaakt (bijvoorbeeld: ziekenhuisfacturen voor zorg ontvangen vóór de beschikking van toelaatbaarheid, een jaarlijkse afrekening voor gas, elektriciteit of water die u heeft verbruikt vóór de beschikking van toelaatbaarheid, belastingen die betrekking hebben op een periode vóór de beschikking, enz.) of indien u vaststelt dat u bent vergeten een schuld te vermelden die u gemaakt heeft vóór de datum van de beschikking van toelaatbaarheid.

De gerechtelijke bemiddelaar zal vervolgens een terugbetalingsplan voorstellen. Men noemt dit ook de *minnelijke aanzuiveringsregeling*.

Hij beschikt over **één jaar** om een plan voor te stellen en **uw goedkeuring** en die **van alle schuldeisers** te bekomen.

Als hij meer tijd nodig heeft, dan zal hij de redenen voor deze vertraging moeten uitleggen in zijn jaarlijks verslag.

- **Indien u en alle schuldeisers akkoord zijn**, dan zal het plan bindend worden gemaakt door de rechter (dit wordt de *homologatie van de minnelijke aanzuiveringsregeling* genoemd).
- **Indien geen akkoord mogelijk is**, dan zal de gerechtelijke bemiddelaar dit doorgeven aan de rechter die dan een plan kan opleggen (dit wordt een *gerechtelijke aanzuiveringsregeling* genoemd).

Opgelet!

Vanaf de datum waarop u de minnelijke aanzuiveringsregeling ontvangt, heeft u een termijn van **twee maanden** om uw akkoord te geven. Als u niet binnen deze termijn reageert, wordt u geacht de regeling te hebben aanvaard.

Het taalgebruik is erg juridisch. Als u het ontwerpplan dat de gerechtelijke bemiddelaar u toestuurt niet begrijpt of u er niet mee akkoord gaat, aarzel dan niet om **raad en uitleg te vragen** aan uw schuldbemiddelingsdienst of aan de advocaat die u heeft geholpen bij het invullen van de aanvraag **alvorens uw akkoord te geven**.

6. HOEVEEL TIJD?

6.1. De duur van het plan

De duur van het plan wordt vastgelegd in functie van uw specifieke situatie. **Het loopt in het algemeen over meerdere jaren.**

Behoudens uitzondering, mag het plan niet langer lopen dan **zeven jaar** (te rekenen vanaf de beschikking van toelaatbaarheid).

Indien u eigenaar bent van uw woning, kan het plan soms langer blijven lopen om u toe te laten uw woning te behouden.

6.2. Wat gebeurt er op het einde van het plan?

Zoals hierboven vermeld onder punt 2, als het plan gevolgd wordt en alles goed verloopt, dan zijn op het einde van de periode **alle schulden vermeld in het plan kwijtescholden** (zelfs indien u ze niet allemaal heeft kunnen terugbetalen).

Uw schuldeisers kunnen ze niet meer komen opeisen en **u begint weer met een schone lei.**

Op het einde van het plan stelt de gerechtelijke bemiddelaar een laatste verslag op (*eindverslag* genoemd) en zorgt hij ervoor dat uw inkomsten weer rechtstreeks op uw rekening worden gestort zoals vroeger.

Opgelet!

U blijft nog **een jaar** na het einde van het plan geregistreerd bij de Nationale Bank.

Er zijn bepaalde schulden die wettelijk niet kunnen worden kwijtgescholden: strafrechtelijke boetes alsook, behoudens goedkeuring van de betrokken schuldeisers: alimentatiegeld, openstaande schulden na een faillissement, schadevergoedingen ten gevolge van bepaalde lichamelijke letsels.

Deze schulden moeten absoluut worden terugbetaald, wat er ook gebeurt. Dit betekent dat, als u ze op het einde van het plan niet volledig heeft afbetaald, de schuldeisers het nog openstaande bedrag opnieuw bij u kunnen komen opeisen.

7. WAT ZIJN UW RECHTEN EN UW PLICHTEN TIJDENS DE PROCEDURE? EEN SAMENVATTING

7.1. U heeft het recht om

- **op de hoogte gehouden te worden** van de procedure en van de verrichtingen op de rubriekrekening. De gerechtelijke bemiddelaar **moet u éénmaal per jaar een verslag sturen** van wat er het voorbije jaar gebeurd is aan de hand van het jaaroverzicht van de rekening. Indien hij dit niet doet, kunt u hem hiervan een kopie vragen.
- **uw budget te bespreken** (inkomsten en uitgaven) met uw gerechtelijke bemiddelaar. Het is zeer belangrijk dat u bij het eerste gesprek al goed heeft nagedacht over uw budget en alle documenten (rekeninguittreksels, medische kosten, schoolkosten, enz.) heeft bijeengezocht zodat u alle uitgavenposten kunt rechtvaardigen.
- **uw leefgeld binnen de overeengekomen termijn** op uw bankrekening te ontvangen.
- **de minnelijke aanzuiveringsregeling goed te keuren** die uw gerechtelijke bemiddelaar voorstelt. U mag zelfs niet akkoord gaan met het voorstel, maar dan moet u uw standpunt kunnen rechtvaardigen.
- **een brief te sturen naar de rechter** die verantwoordelijk is voor uw dossier om ernstige problemen te melden met uw gerechtelijke bemiddelaar. In deze brief kunt u ook vragen om **door de rechter gehoord te worden. U mag zich ook laten bijstaan door een advocaat of u laten begeleiden** door een dienst schuldbemiddeling.

7.2. Wat u niet mag doen

- **zelf één van uw schuldeisers betalen**, zelfs als dit een verwante of een vriend is (voor de schulden gemaakt vóór de beschikking van toelaatbaarheid).
- **nieuwe schulden maken**: het is belangrijk dat u uw facturen tijdig betaalt (huur, water, gas, elektriciteit, belastingen, alimentatie, verzekeringen, enz.). Indien u een nieuwe factuur niet kunt voldoen omdat het bedrag te groot is om in één keer te betalen (bijvoorbeeld: belastingen, verzekeringen, enz.), dan moet u dit onmiddellijk met uw gerechtelijke bemiddelaar bespreken.
- **een beslissing nemen die een grote invloed zal hebben op uw budget, zonder de toelating van de gerechtelijke bemiddelaar** (bijvoorbeeld: verhuizen naar een duurdere woning, een goed verkopen, uw kinderen op internaat sturen, als zelfstandige beginnen werken, enz.). U moet hiervoor eerst zijn toelating krijgen.
- **inkomsten verborgen houden** voor uw gerechtelijke bemiddelaar.
- **valse verklaringen afleggen over uw financiële, sociale of familiale situatie.**

7.3. U bent verplicht om

- **al het mogelijke te doen om uw financiële situatie te verbeteren** (werk zoeken, geldsommen die men u verschuldigd is gaan terugvragen, enz.). De gerechtelijke bemiddelaar kan u vragen om te proberen uw lopende uitgaven te beperken en kan bepaalde uitgavenposten schrappen of verminderen.
- **uw gerechtelijke bemiddelaar onmiddellijk op de hoogte te brengen van veranderingen** in uw situatie die een invloed hebben op uw budget (geboorte, nieuwe medebewoner, verlies van inkomsten, stijging van inkomsten, erfenis, verhuis, enz.).
- **zo goed mogelijk mee te werken** met uw gerechtelijke bemiddelaar.

- **uw lopende rekeningen tijdig te betalen** (huur, gas, elektriciteit, alimentatie, dokter, belastingen, enz.).

7.4. Wat gebeurt er indien u uw verplichtingen niet nakomt?

Als u uw verplichtingen niet nakomt, dan kan de procedure worden stopgezet en aflopen met een vaststelling van mislukking. Dat is het geval indien de gerechtelijke bemiddelaar of één van de schuldeisers ontdekt dat:

- U valse verklaringen heeft afgelegd,
- U **onterecht** nieuwe schulden bent aangegaan,
- U niet echt geprobeerd heeft om uw schulden af te betalen en u de procedure enkel gekozen heeft om niets te hoeven terugbetalen,
- U niet meewerkt met de gerechtelijke bemiddelaar.

In deze situaties kunnen de gerechtelijke bemiddelaar of uw schuldeisers **de herroeping** van de procedure aanvragen.

Opgelet! Indien de rechter de herroeping van de procedure uitspreekt, **betekent dit dat de gerechtelijke vervolging door de schuldeisers en de inbeslagnames opnieuw van start gaan, en ook de interesten weer beginnen te lopen.**

Ander gevolg: **U kunt gedurende 5 jaar geen nieuwe aanvraag tot collectieve schuldenregeling indienen.**

8. HOE COMMUNICEREN MET UW GERECHTELIJKE BEMIDDELAAR?

Tijdens het eerste onderhoud moet de gerechtelijke bemiddelaar met u de beste manier om te communiceren bespreken. Sommigen verkiezen de telefoon, anderen e-mail, post of fax.

Indien nodig kunt u altijd om een onderhoud vragen.

U moet uw gerechtelijke bemiddelaar op de hoogte houden van veranderingen in uw situatie, bijvoorbeeld:

- Als u uw job verliest of u van werkgever verandert;
- Als u nieuwe kosten heeft en het leefgeld onvoldoende is;
- Als uw gezondheid verslechtert en hierdoor nieuwe uitgaven heeft;
- Als u een erfenis heeft ontvangen;
- ...

Voor bepaalde belangrijke handelingen moet u de toelating vragen van de gerechtelijke bemiddelaar, bijvoorbeeld:

- Als u van plan bent een zelfstandige activiteit uit te oefenen;
- Als u van plan bent te verhuizen;
- Als u een wagen wenst te kopen of verkopen;
- ...

De gerechtelijke bemiddelaar van zijn kant, moet éénmaal per jaar een verslag opmaken. Hij moet dit overmaken aan de rechter en **u hiervan een kopie bezorgen.** In dit verslag moet hij de stand van de procedure toelichten en uitleggen wat er ondernomen is.

Het verslag moet ook alle details bevatten van de rubriekrekening (het saldo van de rekening en het overzicht van de uitgevoerde verrichtingen) en van uw sociale en professionele situatie.

9. WAT ALS HET SLECHT VERLOOPT?

9.1. Raad vragen – Beroep doen op de rechter – Vragen om van gerechtelijke bemiddelaar te veranderen

Als er een probleem is met uw gerechtelijke bemiddelaar, probeer dit dan eerst met hem te bespreken, hem hierover aan te schrijven of een afspraak te maken om samen te kijken wat kan verbeterd worden.

Wanneer het moeilijk is voor u om met uw gerechtelijke bemiddelaar te communiceren of wanneer u zich vragen stelt, **aarzel dan niet om raad te vragen bij de dienst schuldebemiddeling die u heeft geholpen de aanvraag in te dienen of aan een advocaat.**

In geval van problemen kunt u uw klacht melden door eenvoudig een brief te sturen naar de rechter die zich met uw dossier bezig houdt.

U kunt ook vragen om door de rechter gehoord te worden. U mag zich hier laten bijstaan door een advocaat of een dienst schuldebemiddeling.

In extreme situaties kan de rechter een andere gerechtelijke bemiddelaar aanduiden.

9.2. Zich terugtrekken uit de procedure

U kunt zich op elk moment terugtrekken uit de procedure van collectieve schuldenregeling waartoe u vrijwillig bent toegetreden.

U hoeft hiervoor alleen een brief aan de rechter te sturen. Men noemt dit **afstand doen**.

Opgelet!

Dit betekent **dat de gerechtelijke vervolging door de schuldeisers en de inbeslagnames opnieuw van start gaan, en ook de interesten weer beginnen lopen.**

9.3. U komt uw verplichtingen niet na: de herroeping

Indien u uw verplichtingen niet nakomt, kunnen de gerechtelijke bemiddelaar of uw schuldeisers **de herroeping** van de procedure aanvragen.

Zie hierboven onder punt 7.

Opgelet! Indien de rechter de herroeping van de procedure uitspreekt, **betekent dit dat de gerechtelijke vervolging door de schuldeisers en de inbeslagnames opnieuw van start gaan, en ook de interesten weer beginnen lopen.**

Ander gevolg: **U kunt gedurende 5 jaar geen nieuwe aanvraag tot collectieve schuldenregeling indienen.**

10. WAT ZIJN DE KOSTEN VAN DE PROCEDURE?

De gerechtelijke bemiddelaar treedt niet gratis op. Zijn kosten en ereloon zijn **vastgelegd door de wet** en worden **gecontroleerd door de rechter**. Ze worden elk jaar berekend op basis van de ondernomen stappen (bv. brieven, betalingen, gesprekken, opstellen van het plan, opvolgen van het plan, enz.)

	Bedragen 2017
Het eerste jaar ontvangt de gerechtelijke bemiddelaar een forfait voor alle stappen die hij heeft ondernomen in het begin van de procedure indien er niet meer dan 5 schuldeisers zijn, te verhogen met 33,78 € per bijkomende schuldeiser.	506,64 €
Per storting op uw rekening.	8,43 €
Na het eerste jaar rekent de gerechtelijke bemiddelaar een forfait aan per jaar voor zijn prestaties tijdens het voorbije jaar indien er niet meer dan 5 schuldeisers zijn, te verhogen met 13,51 € per bijkomende schuldeiser.	202,64 €
Voor een verzoek om herziening van het plan of herroeping gevolgd door een uitspraak van de rechter.	168,87 €
Wanneer de gerechtelijke bemiddelaar schriftelijke informatie moet opvragen via een schriftelijk verklaring (bijvoorbeeld bij een financiële instelling).	101,33 €
Per zitting voor de rechter wanneer de aanwezigheid van de gerechtelijke bemiddelaar vereist is.	84,42 €
Aangetekende brief + kosten.	11,82 €
Modelbrieven verzonden aan minstens drie personen + kosten aangetekende zending.	6,77 €
Telefoonkosten, kosten voor fax, e-mail en fotokopieën: een éénmalig en forfaitair bedrag.	101,33 €
Verplaatsingskosten per km.	0,22 € / km

Opgelet!

De rechter kijkt de gevraagde bedragen na en geeft vervolgens de gerechtelijke bemiddelaar de toestemming om zijn ereloon en kosten te betalen.

Goed om weten!

U wordt via de post op de hoogte gebracht van de gevraagde bedragen maar u moet niets betalen. De gerechtelijke bemiddelaar haalt dit bedrag rechtstreeks van de rubriekrekening.

U kunt nagaan of deze bedragen geïndexeerd werden op de website www.mediationdedettes.be (via de zoekopdracht "de erelonen van de schuldbemiddelaars").

11. HULP NODIG?

11.1. Waar vindt u een dienst schuldbemiddeling?

Voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: telefoneer naar **het Steunpunt Schuldbemiddeling** op het nummer 02/217.88.05 of ga naar de website: www.mediationdedettes.be.

Voor het Waalse Gewest: telefoneer naar het gratis nummer 1718.

Voor het Vlaamse Gewest: ga naar de website www.eerstehulpbijschulden.be/contact.

11.2. Waar kunt u een advocaat aanvragen tegen verminderd tarief?

Wendt u rechtstreeks tot het **Bureau voor Juridische Bijstand** van uw arrondissement. Voor Brussel, Regentschapsstraat 63 – 1ste verdieping - 1000 Brussel Tel.: 02/519.85.59 – 02/508.66.57.

Om na te gaan of u in aanmerking komt voor een verminderd tarief en om te weten welke documenten u moet voorleggen, kunt u de website www.aidejuridiquebruxelles.be raadplegen (in het menu "voorwaarden voor toegang tot juridische tweedelijnsbijstand").

11.3. Behoeft u een gesprek, ervaringen uitwisselen: de steungroepen

Georganiseerde steungroepen bieden aan personen in een situatie van schuldoverlast een ruimte waar men elkaar in een gemoedelijke sfeer **kan ontmoeten en van gedachten kan wisselen**, waar men niet beoordeeld wordt en die vrij toegankelijk is.

"Het voelt een beetje aan als "familie"; een familie die me niet beoordeelt, waar ik me welkom voel, die me respecteert, naar me luistert, me helpt, naar me lacht"; "Aan andere mensen zeg ik altijd dat het goed met me gaat; hier vertel ik wat er echt in me omgaat"; "Hier informeer ik mij en vind ik een antwoord op mijn vragen"; "Je kan hier praten over je voortoekomstplannen, je wordt gesteund, er worden ideeën uitgewisseld. Je gaat vooruit".

Contact: Steunpunt Schuldenbemiddeling. Tel.: 02/217.88.05 / E-mailadres: info@mediationdedettes.be