

BESPREKING VAN DE WIJZIGING VAN DE ORDONNANTIES "WATER" WAAROVER OP 24/12/2021 IS GESTEMD

TIJDSLIJN VAN DE SCHULD

1° Voorschotfacturen

- Op papier of digitaal (afhankelijk van de keuze van de schuldenaar)
- Om de 3 maanden
- Elke maand mogelijk (*nu nog enkel digitaal, maar hier zou spoedig verandering in moeten komen*)
- Geen vervolging of kosten in geval van niet-betaling
- Uniek nummer op elke factuur en dus geen mogelijkheid om een doorlopende opdracht te geven (*maar ook hier zou zeer snel verandering in kunnen komen*)

2° Jaarlijkse afrekening

- Op papier of digitaal (afhankelijk van de keuze van de schuldenaar)
- Betalingstermijn van 30 dagen
- Vermeldt de mogelijkheid om een afbetalingsplan te bekomen en bevat een gedetailleerd overzicht van de onbetaalde facturen en eventuele kosten

3° Betalingsherinnering

- Op papier of digitaal (afhankelijk van de keuze van de schuldenaar)
- Wordt verzonden ten vroegste 15 dagen na het verstrijken van de vervaldatum van de jaarlijkse afrekening
- Aangerekende kosten: € 5,00
- Betalingstermijn van 15 dagen

4° Ingebrekestelling

- Per aangetekende post
- Wordt verzonden ten vroegste 15 dagen na het verstrijken van de vervaldatum van de betalingsherinnering
- Aangerekende kosten: € 10,00
- Betalingstermijn van 15 dagen
- Mededeling dat, indien binnen de 10 dagen geen bezwaar wordt gemaakt per aangetekend schrijven, het OCMW op de hoogte zal worden gebracht.

5° Informeren van het OCMW

- Bij afwezigheid van reactie na het verstrijken van de bezwaartermijn van 10 dagen
- Via Excel-lijst

6° Het OCMW neemt contact op met de schuldenaar

- Het OCMW heeft 2 maanden de tijd om de schuldenaar te contacteren en een tenlasteneming door het Waterfonds te overwegen.

7° De deurwaarder verstuurt de dagvaarding

- Binnen de 2 maanden nadat het OCMW op de hoogte is gebracht

AFBETALINGSPLAN

1° STANDAARD afbetalingsplan van maximum 12 maanden (normaal verbruik)

- Moet aangevraagd worden bij Vivaqua
- Via internet, aan het loket, per post, per e-mail of per telefoon
- Maximale looptijd van 12 maanden
- Kan op elk moment worden aangevraagd tot aan de dagvaarding
- Vivaqua neemt binnen de 10 dagen een beslissing
- Wordt automatisch aanvaard
- Het afbetalingsplan begint te lopen binnen de 15 dagen na de kennisgeving van aanvaarding door Vivaqua

2° STANDAARD afbetalingsplan van maximum 60 maanden (abnormaal verbruik)

- Verbruik 50% hoger dan vorig jaar
- Zelfde procedure als voor het standaard afbetalingplan over 12 maanden hierboven
- Mogelijkheid om een "lek"-tarief te bekomen

3° REDELIJK afbetalingsplan van maximum 18 maanden op voorstel van de schuldenaar

- Moet aangevraagd worden bij Vivaqua en gemotiveerd worden door de financiële situatie van de schuldenaar
- Moet de gebruiker en zijn gezin in staat stellen een leven in overeenstemming met de menselijke waardigheid te leiden
- Via internet, aan het loket, per post, per e-mail of per telefoon
- Maximale looptijd van 18 maanden
- Wanneer aanvragen? Op elk moment (vanaf het begin in geval van financiële moeilijkheden of na het mislukken van een standaard afbetalingsplan) tot aan de dagvaarding
- Vivaqua neemt binnen de 10 dagen een beslissing maar kan het plan enkel weigeren indien een factuur open blijft staan en 3 termijnen van het afbetalingsplan niet nageleefd worden
- Het afbetalingsplan gaat in 30 dagen na kennisgeving van de positieve beslissing van Vivaqua
- De beslissing om het plan te weigeren kan voor de rechter worden aangevochten

4° REDELIJK afbetalingsplan van maximum 18 maanden op voorstel van het OCMW of een erkende dienst voor schuldbemiddeling

- Moet aangevraagd worden bij Vivaqua en gemotiveerd worden door de financiële situatie van de schuldenaar
- Via internet, aan het loket, per post, per e-mail of per telefoon
- Maximale looptijd van 18 maanden
- Wanneer aanvragen? Op elk moment
 - vanaf het begin in geval van financiële moeilijkheden
 - na het mislukken van een standaard afbetalingsplan
 - in geval van weigering van een redelijk afbetalingsplan door Vivaqua
 - na het mislukken van een redelijk afbetalingsplan
- Totdat een zitting is vastgelegd (**rolstelling**) die de procedure opschort
- Vivaqua kan niet weigeren, zelfs niet indien een vorige factuur onbetaald is gebleven

4° Mislukken van het afbetalingsplan

- Meer dan 3 termijnen niet betaald
 - Gemist
 - Laattijdige betaling
- + verzending van een ingebrekestelling
 - Aangetekend schrijven
 - € 15,00
 - Betalingstermijn van 15 dagen