



# Gedragscode

voor schuldbemiddelaars

**D**eze code betreft het werk van diensten schuldbemiddeling. Het is een aanvulling op de beschikkingen die van toepassing zijn op het werk van maatschappelijk assistenten. Hij vervangt geenszins wettelijke bepalingen zoals de wet collectieve schuldenregeling of andere reglementeringen.

# Gedragcode

voor schuldbemiddelaars

Oktober 2011

Steunpunt -  
Schuldbemiddeling vzw

Jubelfeestlaan, 153-155

1080 Brussel

T 02 217 88 05

F 02 217 88 07

E [info@steunpuntschuldbemiddeling.be](mailto:info@steunpuntschuldbemiddeling.be)  
[www.steunpuntschuldbemiddeling.be](http://www.steunpuntschuldbemiddeling.be)

Brochure gerealiseerd door



De vzw Steunpunt voor de Diensten Schuldbemiddeling van  
het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (verantwoordelijke uitgever)

met de steun van



De Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van het Brussels  
Hoofdstedelijk Gewest.



# Definitie - Doelstelling van de schuldbemiddeling

1. Schuldbemiddeling is de dienstverlening, met uitsluiting van het sluiten van een kredietovereenkomst of van het verlenen van een financiële tussenkomst, met het oog op preventieve en curatieve wijze steun te verlenen aan personen die gebukt gaan onder schuldoverlast. Hiermee worden natuurlijke personen bedoeld die financiële problemen hebben of die hun opeisbare of vervallen schulden niet kunnen betalen.

2. De schuldbemiddeling beoogt de schuldenaar een menswaardig bestaan te waarborgen en hem in staat te stellen, in de mate van het mogelijke, zijn verplichtingen tegenover zijn schuldeiser(s) na te komen.

3. De schuldbemiddeling heeft tot doel een duurzame oplossing te vinden voor het probleem van schuldoverlast van de schuldenaar.

Voor meer  
inlichtingen ...  
vraag onze gratis brochure  
"Wat kan een Dienst  
Schuldbemiddeling voor u  
doen?" op het nummer  
02 217 88 05

# Definitie - Doelstelling van de schuldbemiddeling (vervolg)

4. Door aan de schuldenaar middelen te geven om autonoom zijn budget te beheren, streeft de schuldbemiddeling tenslotte zijn zelfredzaamheid na.
5. De dienst schuldbemiddeling beoogt eveneens informatie te verschaffen aan personen met financiële problemen die hierom vragen zonder dat zij daarom een schuldbemiddeling wensen.

# Verhouding schuldbemiddelaar schuldenaar

1. Hoewel hij tussenkomt op vraag en voor rekening van de schuldenaar, blijft de schuldbemiddelaar een tussenpersoon tussen de schuldenaar en zijn schuldeiser(s) en streeft hij, bij het vervullen van zijn rol, onpartijdigheid en billijkheid na.

2. De schuldbemiddelaar biedt zijn diensten aan, maar dringt ze niet op. Hij begeleidt de schuldenaar in zijn keuze door hem verschillende mogelijkheden en de mogelijke gevolgen van zijn keuze voor te stellen. In geval van onenigheid kunnen zowel de schuldenaar als de schuldbemiddelaar op om het even welk ogenblik een einde stellen aan de opdracht van deze laatste.

3. Vanaf het begin licht de schuldbemiddelaar de schuldenaar in over de voorwaarden van zijn tussenkomst. Hij komt met hem de concrete doelstelling en de modaliteiten ervan overeen. Hij legt hem de wederzijdse verwachtingen uit. De schuldbemiddelaar informeert de schuldenaar over de instanties die hij kan contacteren ingeval hij niet tevreden zou zijn over de schuldbemiddeling door de schuldbemiddelaar.



(vervolg)

4 . De schuldbemiddelaar mag een onvooraardelijke en loyale samenwerking verwachten. Bij gebrek aan samenwerking kan de schuldbemiddelaar zijn opdracht beëindigen. Hij zal deze beëindiging motiveren aan de schuldenaar.

5 . De schuldbemiddelaar verwacht van de schuldenaar dat hij hem op volledige en eerlijke wijze alle inlichtingen bezorgt die nodig zijn om zijn persoonlijke situatie m.b.t. zijn verplichtingen tegenover de schuldeiser(s) in te schatten. De schuldbemiddelaar verbindt zich er toe alleen die informatie aan derden mee te delen die nuttig is voor de schuldbemiddeling en dit mits voorafgaande instemming van de schuldenaar.

6 . De schuldbemiddelaar handelt met eerbied voor de wet en kan van de schuldenaar geen andere houding verwachten.

7 . De schuldbemiddelaar verbindt zich er toe de schuldenaar bij te staan gedurende de hele looptijd van de schuldbemiddeling en regelmatig de stand van zaken met hem door te nemen. Hij biedt hem de mogelijkheid nuttige documenten uit zijn dossier te raadplegen.

8 . En wanneer het dossier afgesloten wordt geeft de schuldbemiddelaar de schuldenaar informatie over diensten die hem verder zouden kunnen begeleiden. Hij stelt hem eveneens de nuttige stukken uit zijn dossier ter beschikking.

# Verhouding schuldbemiddelaar schuldeiser

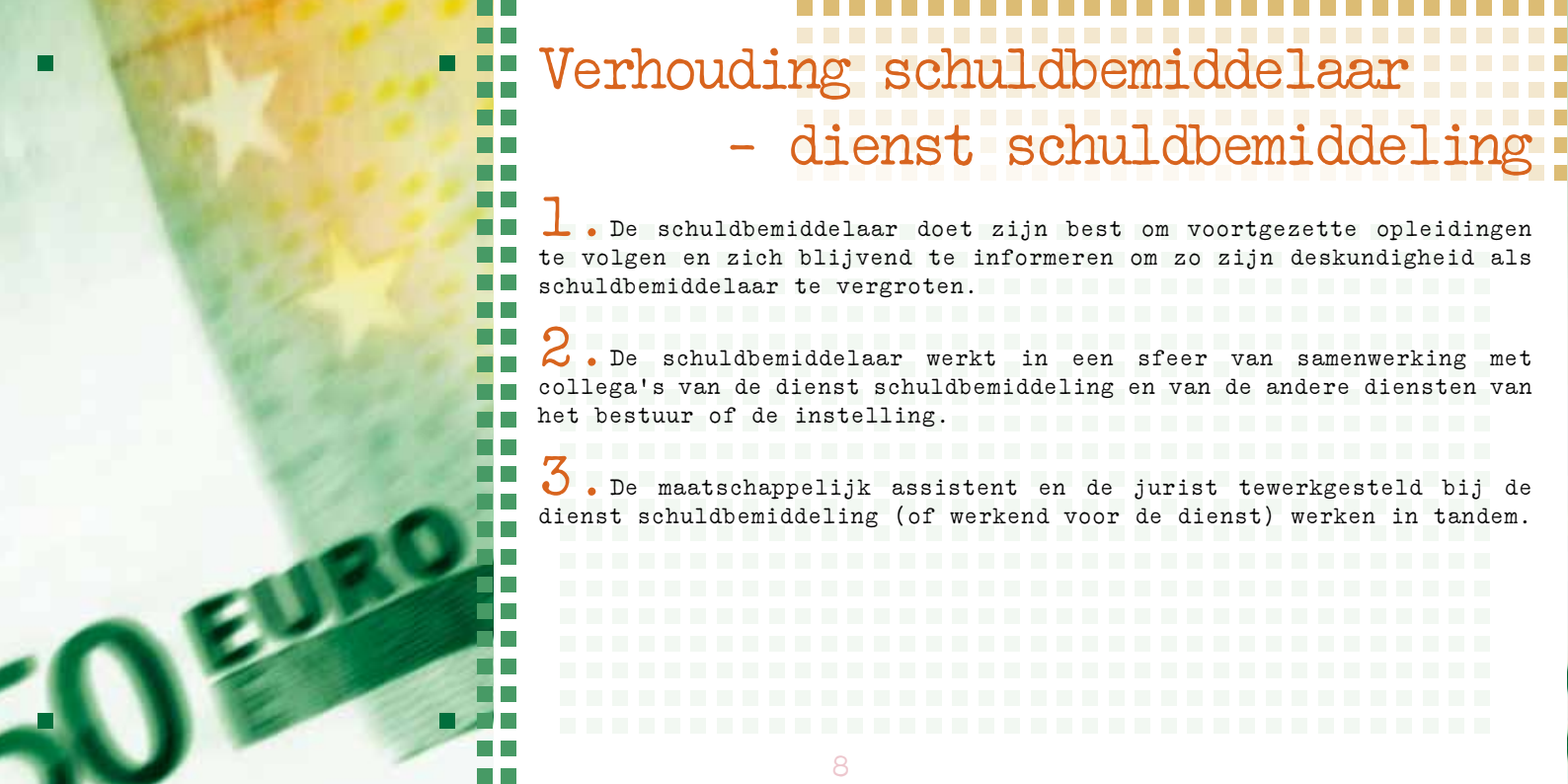


1. Bij de dialoog die hij opstart met de schuldeiser heeft de schuldbemiddelaar steeds de volledige instemming van de schuldenaar.

2. De schuldbemiddelaar gebruikt zijn kennis van zaken en ervaring om realistische voorstellen te formuleren en dit na een uitgebreid onderzoek van de leefsituatie van de schuldenaar.

3. De schuldbemiddelaar maakt de informatie die volgens hem nodig is om de financiële situatie van de schuldenaar te kunnen inschatten, over aan de schuldeiser(s). Hierbij respecteert hij het beroepsgeheim, zoals in deze code omschreven.

4. Indien zijn opdracht beëindigd wordt, verbindt de schuldbemiddelaar zich ertoe de schuldeiser(s) hiervan op de hoogte te brengen.



# Verhouding schuldbemiddelaar - dienst schuldbemiddeling

1. De schuldbemiddelaar doet zijn best om voortgezette opleidingen te volgen en zich blijvend te informeren om zo zijn deskundigheid als schuldbemiddelaar te vergroten.

2. De schuldbemiddelaar werkt in een sfeer van samenwerking met collega's van de dienst schuldbemiddeling en van de andere diensten van het bestuur of de instelling.

3. De maatschappelijk assistent en de jurist tewerkgesteld bij de dienst schuldbemiddeling (of werkend voor de dienst) werken in tandem.





# De onafhankelijkheid van de schuldbemiddelaar

1. De schuldbemiddelaar is onafhankelijk t.o.v. de schuldenaar en de schuldeisers.
2. De schuldbemiddelaar weigert elke tussenkomst bij mogelijk belangenconflict.
3. De schuldbemiddelaar handelt met de nodige omzichtigheid om zo een mogelijke verslechtering van de situatie van de schuldenaar te vermijden en om de schuldbemiddeling met de schuldeiser(s) te vergemakkelijken.



# Het beroepsgeheim

1. De schuldbemiddelaar is gebonden door het beroepsgeheim in toepassing van artikel 458 van het Strafwetboek, alsook op basis van artikel 37 en 50 van de organieke wet van 8 juli 1976 (voor de personeelsleden van de OCMW's) en op basis van artikel 9 van het decreet van 19 december 1997 betreffende het Algemeen Welzijnswerk (voor de personeelsleden van de CAW's).

Niettegenstaande moet de schuldbemiddelaar om zijn taak te kunnen uitvoeren, de inlichtingen die hiervoor nodig zijn aan de schuldeiser(s) meedelen en dit mits voorafgaandelijk akkoord van de schuldenaar.

2. De schuldbemiddelaar waakt over de geheimhouding van briefwisseling, bestanden en dossiers betreffende de schuldenaar en waakt over de volledige vertrouwelijkheid van elk onderhoud.

3. Wanneer de schuldbemiddelaar tijdens opleidingen of vergaderingen, in publicaties, bij het opstellen van statistieken, ... gegevens uit dossiers die hij behandelde gebruikt, moet hij zich ervan vergewissen dat de betrokken personen op geen enkele wijze identificeerbaar zijn.



# Mijn nota's

02  
217288 05

# Lijst van de gratis brochures

1. Wat kan een dienst schuldbemiddeling voor u doen?
2. Gedragscode van de schuldbemiddelaars
3. De collectieve schuldenregeling in de praktijk



**Steunpunt - Schuldbemiddeling vzw**  
Jubelfeestlaan, 153-155 1080 Brussel  
T 02 217 88 05 F 02 217 88 07  
[info@steunpuntschuldbemiddeling.be](mailto:info@steunpuntschuldbemiddeling.be)  
[www.steunpuntschuldbemiddeling.be](http://www.steunpuntschuldbemiddeling.be)