

| Service | Adresse | Public cible | Le service est en capacité d'accepter les nouvelles demandes ? | Le services accepte les indépendants en difficultés ? | Liste ou délai d'attente ? | E-Mail | Téléphone |
|---------------------------------|---|--|---|---|--|--|---|
| CPAS d'Anderlecht | Av Raymond Vander Bruggen, 62-64 | Les habitants d'Anderlecht | Oui, RDV urgent ou moins de 3 dettes le RDV pour plus de 3 dettes (inscription sur liste d'attente de +/-2 semaines pour une séance d'information) | Oui | Pas de liste d'attente (mise à jour le 11/2022) | med@cpas-anderlecht.brussels | 02 529 96 10 |
| CPAS d'Auderghem | Avenue de Paepedelle, 87 - (4ème étage) | Les habitants d'Auderghem | Oui, lors de la permanence, tous les jeudis de 9h à 11h en présentiel et par téléphone | Oui | 2 semaines d'attente (mise à jour le 11/2022) | mdd@cpas-auderghem.brussels | 02 679 94 31 |
| CPAS d'Etterbeek | Rue Beckers, 4 | Les habitants d'Etterbeek | Oui, RDV par téléphone | Oui | 15 jours d'attente (mise à jour 12/2022) | mdd@cpas-etterbeek.brussels | 02 627 22 84 |
| CPAS de Bruxelles | Rue de la Sablonnière, 2 | Les habitants de Bruxelles, Laeken, Neder-Over-Heembeek et Haren | Oui, RDV par téléphone, par e-mail ou par l'accueil, la personne est contactée par un médiateur de dettes dans les plus brefs délais. | Oui | 1 à 3 semaines (mise à jour 12/2022) | SMD1000@cpasbxl.brussels | 02 563 53 11 |
| CPAS d'Ixelles | Rue Jean Paquot 65a | Les habitants d'Ixelles | Oui, RDV par e-mail avec les coordonnées du demandeur d'aide et téléphone. | Oui, mais uniquement en Personnes physiques pas les sociétés. | 6-7 semaines (mise à jour 06/2022) | Pour la médiation de dettes : med@cpasixelles.brussels Cellule Energie : energie@cpasixelles.brussels | 02 641 55 43 |
| CPAS d'Uccle | Chaussée d'Alseberg 860 | Les habitants d'Uccle | Oui, RDV sur place, à domicile, par téléphone ou par mail. | Oui | Liste d'attente. Moins de 3 mois. (mise à jour 12/2022) | mediation.dettes@cpasuccl.be | 02 370 74 64 |
| CPAS de Berchem Saint-Agathe | Avenue de Selliers de Moranville, 91 | Les habitants de Berchem Saint-Agathe | Oui, RDV sur place ou par téléphone. | Oui | Pas de liste d'attente (mise à jour 12/2022) | Pas d'e-mail général | 02 482 16 13 02 482 13 46 |
| CPAS de Forest | Avenue van Volxem, 387 | Les habitants de Forest sauf les personnes aidées par le CPAS | Oui, RDV uniquement par téléphone. | Oui | Plus d'un mois (mise à jour 12/2022) | Mediationdettes.cpas-forest@cpas1190.brussels | 02 533 18 80 |
| CPAS de Jette | Service fermé | | | | | | |
| CPAS de Koekelberg | Rue François Delcoigne, 39 | Les habitants de Koekelberg | Pas d'info | Pas d'info | Pas d'info | | Pas d'info |
| CPAS de Molenbeek Saint-Jean | Rue de l'Indépendance, 56 | Les habitants de Molenbeek Saint-Jean qui sont aidés par le CPAS ou ont des dettes d'Energie | Oui, RDV par téléphone ou par e-mail. | Non | 3 mois (mise à jour 12/2022) | sgmd.dsbb@cpas1080.brussels | 02 412 47 86 |
| CPAS de Saint-Josse Ten-Noode | Rue Verbist, 88 | Les habitants de Saint-Josse-Ten- Noode | Oui, RDV sur place à la permanence du lundi au jeudi de 8h45 à 10h, ou par e-mail | Oui | 1 semaine (mise à jour 12/2022) | surendettement@cpassjtn.irinet.be | 02 220 24 40 – 02 220 24 81 0800 35 254 gratuit |
| CPAS de Schaerbeek | Boulevard Auguste Reyers, 70 (3ème étage) | Les habitants de Schaerbeek | Oui, à la permanence: lundi de 8h-10h Mardi de 13h-15h Jeudi de 8h-10h 10 personnes max (5 pendant les congés scolaires) par permanence | Oui | Pas d'attente, venir à l'horaire des permanences (mise à jour 12/2022) | info.mediadettes@cpas-schaerbeek.brussels | 02 435 50 40 |
| CPAS de Watermael- Boitsfort | Drève des Weigélias, 8 | Les habitants de Watermael-Boitsfort | Oui, permanence sur place, jeudi matin de 9h à 11h | Oui | 1 semaine (mise à jour 12/2022) | mediationdettes@cpas1170.brussels | 02 663 08 69 02 663 08 68 |
| CPAS de Woluwe Saint-Lambert | Gulledelle, 98 | Les habitants de Woluwe-Saint-Lambert | Oui, permanence seulement sur place le mardi de 9h à 12h | Oui | Maximum 30 jours entre le passage à la permanence et l'ouverture du dossier (mise à jour 08/2022) | medet@cpas.woluwe1200.be | 02 777 75 31 |
| CPAS de Woluwe Saint Pierre | Avenue Charles Thielemans 44 | Les habitants de Woluwe-Saint-Pierre | Oui, RDV par téléphone | Oui | Pas de liste d'attente (mise à jour 12/2022) | mediationdettes.cpas@woluwe1150.be | 0490/47 70 72 |
| Bruxelles Laïque ASBL | Avenue Stalingrad, 18 - 20 | Les habitants des 19 communes de la région de Bruxelles-Capitale | Non | Non, seulement permanence juridique sans ouverture de dossier | Liste d'attente jusqu'à janvier (mise à jour 12/2022) | secteur.social@laicite.be | 02 505 41 10 Une permanence juridique de 4h/semaine est destinée aux indépendants pour répondre aux questions concernant le surendettement et les difficultés liées aux documents à transmettre dans le cadre du Covid |
| ASBL Woluwe-Services | Avenue Andromède, 63/2 | Les habitants des 19 communes de la région de Bruxelles-Capitale | Non | Oui | Liste d'attente jusqu'à janvier (mise à jour 12/2022) | mediation.dettes@woly-services.be | 02 761 11 83 |
| Espace Social Télé Service ASBL | Boulevard de l'Abattoir, 28 | Les habitants de la Région Bruxelloise Accessible exceptionnellement pour les personnes de la périphérie. En dernier recours. doivent d'abord essayer dans leur commune. | Oui | Oui | Pas de liste d'attente (mise à jour 10/01/2023) | espacesocial@tele-service.be | 02 548 98 00 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|--|--|
| Free Clinic ASBL | Chaussée de Wavre, 154 A | Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale | Non | Oui | Liste d'attente jusqu'à janvier (mise à jour 12/2022) | Formulaire contact sur site: http://www.freeclinic.be/ -Contact- | 02 512 13 14 |
| Planning Familial Leman ASBL | Boulevard Léopold II , 184 D | Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale | Non | Non | Ne prend plus de dossier jusqu'au fin mars pas de liste d'attente(mise à jour 17/01/2023) | infosmd@planningfamilial.net | 02 230 82 26 |
| Service Social Juif ASBL | Avenue Ducpétiaux, 68 | Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale | Non | Oui | Liste d'attente jusqu'à janvier (mise à jour 12/2022) | emathurin@servicesocialjuif.be | 02 538 81 80 |
| CAW Brussel ASBL | Antwerpsesteen 34 | Les habitants des 19 communes de la région de Bruxelles-Capitale de préférence néerlandophones | Oui | Oui | 2 à 6 mois d'attente (mise à jour 09/2022) | onthaal@cawbrussel.be | 0800 13 500 (Message en NL pour taper le code postal) |
| Armée du Salut ASBL | Sint-Annakerkstraat, 102 | Les habitants de Koekelberg et de Ganshoren | Oui, RDV sur place, par téléphone ou par mail. | Non | Liste d'attente de 2 à 3 semaines (mise à jour 12/2022) | adskoekelberg@armeedusalut.be | 02 414 19 16 |
| CAFA ASBL | Rue du Fort, 25 | Les habitants de Saint-Gilles | Oui, préférable RDV sur place (pour remplir un questionnaire) ou par téléphone. Il faut s'inscrire à une séance d'information. | Oui | Energie (2 à 3 semaines) - Médiation de dettes (2 à 3 semaines) (mise à jour 12/2022) | endettementCAFA@cpasstgilles.brussels energie@cpasstgilles.brussels | 02 600 57 30 (Médiation de dettes) - 02 600 57 43 (Energie) |
| Maison Sociale d'Evere ASBL | Avenue Henri Conscience, 83 | Les habitants d'Evere | Oui, RDV par téléphone, ou par e-mail, ou sur place (lundi au vendredi de 8h30 à 12h, mardi soir de 17h à 20h et jeudi de 14h à 16h30). | Oui | Pas de liste d'attente (mise à jour 12/2022) | maisonsociale@cpasevere.brussels | 02 240 60 70 |
| Centre Abbé Froidure (Petits riens) ASBL | Rue Américaine 101 | Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale | Oui, à partir du 13/1/2023 | Oui | Pas de liste d'attente (mise à jour 10/1/2023) | accueil.casaf@petitsriens.be yael.abdissi@petitsriens.be | 02 533 04 60 |
| Centre Social Protestant ASBL | Rue Cans, 12 | Les habitants des 19 communes de la région de Bruxelles-Capitale | Oui, RDV par téléphone. Inscription pour une séance d'info pour tous les nouveaux dossiers. | Oui | Liste d'attente d'1 mois (mise à jour 12/2022) | Pas d'e-mail général | 02 512 80 80 (Tout le centre); 02 500 10 10; 02 500 10 13; 02 500 10 17 |
| Le Nouveau 150 ASBL | Rue haute, 150 | Uniquement avec ses locataires | Oui, rdv ou à domicile | Non | Pas de liste d'attente (mise à jour 12/2022) | contact@lenouveau150.be | 0491 98 84 96 |
| Office Central d'Action soc. et Culturelle de la Défense (OCASC) | Martelarenstraat, 181 (1800 Peutie) | Les militaires (actifs ou pensionnés) et leurs familles, ainsi que les civils de la Défense. | Oui, RDV par téléphone | Non | Entretien sous quinzaine (mise à jour 06/2022) | ssdpeutie@ocasc.be ssdpeutie@cdsca.be | 02 441 01 24 |
| COMMUNE DE SCHAERBEEK RePR | Rue des Palais, 44 | Détenus et ex-détenus schaarbeekoïses | Oui, inscription sur liste d'attente. RDV par téléphone ou par e-mail | Non | Liste d'attente (mise à jour 10/12/2022) | repr@1030.be | 02 211 34 40 |
| Rizôme-BXL ASBL | Boulevard Anspach 41 | Toute personne incarcérée au moment de la demande ou sous bracelet électronique | Oui | Oui, pour autant qu'ils fassent partie de notre public cible | Oui, plus de 12 mois (mise à jour 12/2022) | info@rizome-bxl.brussels | 02 209 34 00 |
| Service social SPP Politique Scientifique | WTC III Boulevard Simon Bolivar, 30 Bte n°7 | Les membres du personnel, en activité ou pensionnés, du SPP Politique (BELSPO) et des établissements scientifiques fédéraux ; ainsi que leurs conjoints, les membres de leur ménage et les veuves ou veufs d'agents | Oui, RDV par téléphone ou par e-mail | Non | Pas d'info (mise à jour 04/2022) | assistant.social@belspo.be | 02 238 37 01 |